

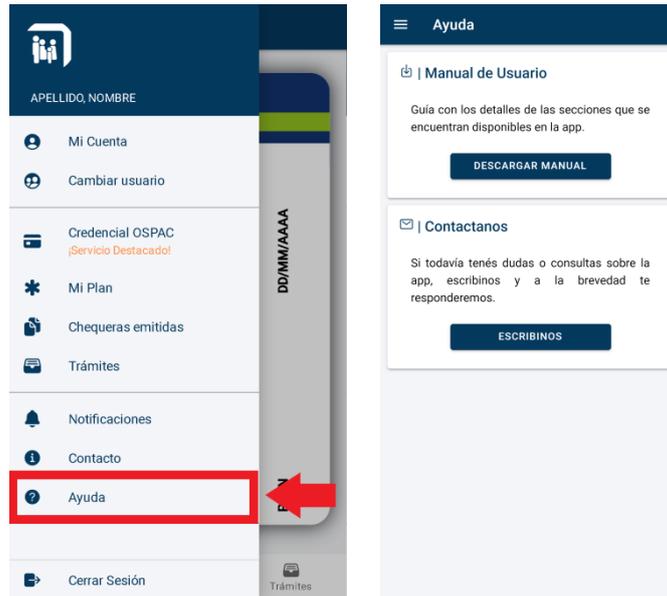


Caja de Seguridad Social para los
Profesionales del Arte de Curar
de la provincia de Santa Fe
Ley 12.818

→ Sección Ayuda

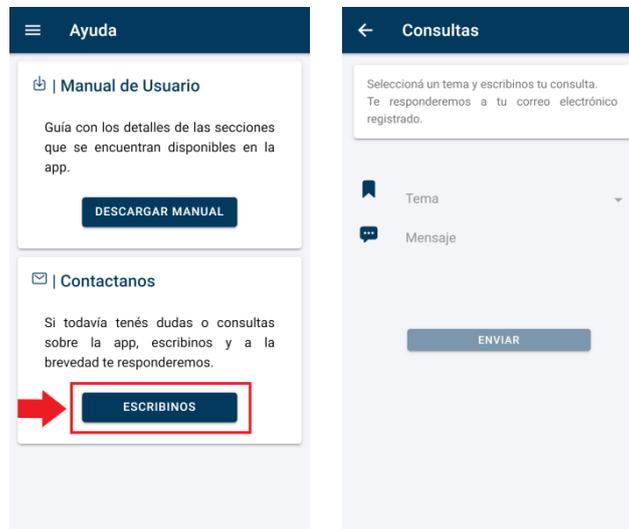
SECCION AYUDA

Puede acceder a esta sección desde el Menú Principal:



Al seleccionar el botón **'DESCARGAR MANUAL'** se descargará en su dispositivo el manual de usuario de la APP completo e inmediatamente se abrirá el documento.

Al seleccionar el botón **'ESCRIBINOS'** se abrirá una nueva ventana con un formulario de consulta como se muestra a continuación:



Se deberán completar los siguientes campos obligatorios para que se habilite el botón **'ENVIAR'**:

- **Tema:** Al seleccionar este campo se desplegará una lista de temas. Se deberá seleccionar el tema relacionado a su consulta.
- **Mensaje:** Escriba su consulta con el mayor nivel de detalle posible y las observaciones que considere necesario.

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for submitting a consultation. Both screenshots have a dark blue header with a back arrow and the title 'Consultas'.
The left screenshot shows a grey instruction box at the top: 'Seleccioná un tema y escribinos tu consulta. Te responderemos a tu correo electrónico registrado.' Below this is a dropdown menu for 'Tema' with 'CONSULTAS OBRA SOCIAL' selected. A list of service options follows, each with a radio button: 'REGISTRARSE EN EL SITIO DE SERVICIOS', 'INGRESAR AL SITIO DE SERVICIOS', 'OBTENER LAS CHEQUERAS EMITIDAS', 'OBTENER LOS RECIBOS DE HABERES', 'CONSULTAS OBRA SOCIAL' (which is selected with a blue dot), 'JUBILACIONES Y PENSIONES', 'AFILIACIONES', and 'CANCELACIONES'.
The right screenshot shows the same instruction box. Below it, the 'Tema' dropdown is still 'CONSULTAS OBRA SOCIAL'. A 'Mensaje' field is visible with the text 'Solicito la siguiente información...'. At the bottom, a dark blue button labeled 'ENVIAR' is active.

Al presionar el botón **'ENVIAR'** recibirá inmediatamente en su correo electrónico una copia de su consulta y a la brevedad le responderemos. Podrá repetir este proceso con todas las consultas que desee realizar.